

๓๑ ม.ย. ๒๕๖๓

คำร้องขอ

ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ว.ค.ก.ร.ด.



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

พ.ศ. ๒๕๖๓

เลขที่รับ 3910
วันที่ 30 เม.ย. 2563
เวลา

เรื่อง การสนับสนุนการตรวจสอบข้อมูลผู้มีสิทธิเข้าร่วมมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID - 19)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ขั้นตอน วิธีการและหลักเกณฑ์ในการคัดกรองผู้มีสิทธิ จำนวน ๑ ชุด
๒. คำถาม - คำตอบ (Q&A) มาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท (๓ เดือน) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานเศรษฐกิจการคลังแจ้งว่าคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓ เห็นชอบชุดมาตรการดูแลและเยียวยาผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ต่อเศรษฐกิจไทยทั้งทางตรงและทางอ้อม ระยะที่ ๒ ซึ่งมีมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID - 19) (มาตรการชดเชยรายได้ฯ) เป็นมาตรการหนึ่งภายใต้ชุดมาตรการดังกล่าว โดยมีสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) กระทรวงการคลังและธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลัก รวมทั้งมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงคมนาคม เป็นต้น ดำเนินการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและประโยชน์ในการตรวจสอบข้อมูลต่อไป สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง จึงขอความอนุเคราะห์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตรวจสอบคัดกรองข้อมูลคุณสมบัติของผู้ที่สามารถเข้าร่วมมาตรการชดเชยรายได้ฯ ตามเงื่อนไขที่กำหนด

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอให้จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนการตรวจสอบข้อมูลผู้ขอทบทวนสิทธิมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID - 19) โดยพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และความเข้าใจแนวทางการตรวจสอบข้อมูลผู้ขอทบทวนสิทธิมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ

๒. เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนครแจ้งประธานกรรมการชุมชนและคณะกรรมการชุมชนในพื้นที่ เตรียมการสนับสนุนการลงพื้นที่ของ “ทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอ” (บุคลากรในสังกัดกระทรวงการคลัง) และประสานการปฏิบัติร่วมกับคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) สำหรับจังหวัดชลบุรี ให้แจ้งเมืองพัทยาดำเนินการดังกล่าวด้วย
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

โทร ๐-๒๒๕๔-๕๐๐๐ ต่อ ๕๑๐๕ ผู้ประสานงาน นางสาวณัฏฐา ตามด้วน

ขั้นตอน วิธีการและหลักเกณฑ์ในการคัดกรองผู้มีสิทธิได้รับการชดเชยรายได้
ตามมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่น ๆ
ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) (มาตรการฯ)

๑. คุณสมบัติของผู้มีสิทธิได้รับการชดเชยรายได้ตามมาตรการฯ

- ๑.๑ เป็นผู้มีสัญชาติไทย
- ๑.๒ เป็นผู้มีอายุ ๑๘ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ณ วันลงทะเบียน
- ๑.๓ เป็นแรงงาน ลูกจ้างชั่วคราว หรือผู้ประกอบการอาชีพอิสระ ที่ไม่เป็นผู้ประกอบการตนซึ่งมีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานตามกฎหมายว่าด้วยประกันสังคม
- ๑.๔ ไม่เป็นข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างในหน่วยงานของรัฐ หรือผู้รับบำนาญปกติหรือเบี้ยหวัดจากส่วนราชการ
- ๑.๕ เป็นผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)
- ๑.๖ มีบัญชีเงินฝากในสถาบันการเงินใดก็ได้ หรือมีบัญชีพร้อมเพย์ที่ลงทะเบียนด้วยเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก
- ๑.๗ ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการฯ ผ่านเว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการตามมาตรการฯ

- ๒.๑ เปิดให้ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการฯ ผ่านเว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป
- ๒.๒ ระบบจะตรวจสอบข้อมูลผู้ลงทะเบียนกับฐานข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นไปตามคุณสมบัติที่กล่าวไว้ในข้อ ๑
- ๒.๓ ผู้ลงทะเบียนที่ผ่านการตรวจสอบรายละเอียดตามข้อ ๒.๒ แล้ว ถือว่าเป็นผู้ได้รับสิทธิชดเชยรายได้ โดยจะได้รับแจ้งผลการตรวจสอบสิทธิผ่าน SMS และรัฐจะสนับสนุนเงิน ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) ต่อเดือน แก่ผู้ได้รับสิทธิได้รับการชดเชยรายได้แต่ละราย (หนึ่งหมื่นบาทต่อรายต่อหนึ่งสิทธิ) โดยผู้มีสิทธิจะได้รับการชดเชยรายได้ตามมาตรการฯ ในเดือนเมษายน พฤษภาคม และมิถุนายน ๒๕๖๓ ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ลงทะเบียนเป็นต้นไป
- ๒.๔ ผู้ได้รับสิทธิชดเชยรายได้จะได้รับเงินผ่านบัญชีเงินฝากในสถาบันการเงินใดก็ได้ที่ระบุไว้ในการลงทะเบียน หรือบัญชีพร้อมเพย์ที่ลงทะเบียนด้วยเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ทั้งนี้ ในกรณีที่ขอรับเงินผ่านบัญชีเงินฝากในสถาบันการเงิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จะตรวจสอบชื่อ-นามสกุลของเจ้าของบัญชีให้ตรงกับชื่อ - นามสกุลของผู้ได้รับสิทธิชดเชยรายได้ ก่อนที่จะโอนเงิน
- ๒.๕ ผู้ที่มีคุณสมบัติไม่ตรงตามเงื่อนไขของมาตรการฯ ถือว่าเป็นผู้ไม่ได้รับสิทธิชดเชยรายได้ โดยจะได้รับแจ้งผลการปฏิเสธผ่าน SMS ทั้งนี้ ผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิชดเชยรายได้สามารถยื่นขอให้ทบทุนสิทธิ์ผ่านเว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com ตั้งแต่วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓ เป็นต้นไป ทั้งนี้ ผู้ผ่านการทบทวนสิทธิ์จะยังได้รับเงินชดเชยรายได้ครบทั้ง ๓ เดือน เนื่องจากการให้เงินชดเชยรายได้จะใช้วันลงทะเบียนในการเริ่มนับสิทธิ์

ขั้นตอน วิธีการและหลักเกณฑ์ในการคัดกรองผู้มีสิทธิได้รับการชดเชยรายได้
ตามมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่น ๆ
ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) (มาตรการฯ) เพิ่มเติม

๑. กระทรวงการคลัง ได้มีหนังสือกระทรวงการคลัง ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๓
ขอความอนุเคราะห์ในการสนับสนุนการตรวจสอบผู้ขอรับทุนสวัสดิการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของ
สถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)
โดยมีวิธีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ มท. ดังนี้

๑.๑ กระทรวงการคลังโดยธนาคารกรุงไทยฯ จะดำเนินการประมวลผลข้อมูลของผู้ขอรับทุนสวัสดิการตาม
มาตรการชดเชยรายได้ฯ โดยแยกเป็นรายจังหวัด อำเภอ ตำบล จัดส่งให้กับกระทรวงมหาดไทยและผู้ว่าราชการจังหวัด
ในแต่ละจังหวัด เป็นรายวัน

๑.๒ ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดในแต่ละจังหวัด จัดทีมเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองเพื่ออำนวยความสะดวกในการ
ลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ขอรับทุนสวัสดิการตามมาตรการชดเชยรายได้ฯ ร่วมกับคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด
(คบล.) ซึ่งวัดถึงจังหวัดเป้าหมาย ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

๑.๓ ในการลงพื้นที่ดังกล่าว จะมิแสพพลิเคชันในการเก็บข้อมูลสำหรับตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ยื่นขอรับทุน
สวัสดิการตามมาตรการชดเชยรายได้ฯ ซึ่งธนาคารกรุงไทยฯ จะดำเนินการติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวให้กับ คบล.

๑.๔ กระทรวงการคลังได้จัดทำสรุปข้อมูล วิธีการและหลักเกณฑ์ในการคัดกรองผู้มีสิทธิได้รับการ
ชดเชยรายได้ตามมาตรการชดเชยรายได้ฯ และคำถาม - คำตอบ (Q&A) ตามมาตรการเกี่ยวฯ ๘,๐๐๐ บาท เพื่อ
ใช้ประโยชน์ในการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนต่อไป

๒. สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ได้กำหนดแนวทวนสอบหมายเหตุการปฏิบัติงานของทีมเจ้าหน้าที่ผู้ลงพื้นที่
ตรวจสอบการประกอบอาชีพและผลกระทบจาก COVID-19 ของผู้ขอรับทุนสวัสดิการตามมาตรการชดเชยรายได้ฯ
(ทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอ) ดังนี้

๒.๑ มอบหมายให้คณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบล.) จัดให้มีทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอ
เพื่อร่วมงานกับทีมเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง โดยให้พิจารณาความเหมาะสมของจำนวนทีมในแต่ละอำเภอ ดังนี้

๑) ผู้ขอรับทุนสวัสดิการที่เป็นลูกจ้างของ ก.บ. ให้เจ้าหน้าที่ของ ก.บ. เป็นผู้พิทักษ์สิทธิ รับผิดชอบ
การตรวจสอบข้อมูล

๒) ผู้ขอรับทุนสวัสดิการที่เป็นลูกจ้างของธนาคารออมสิน ให้เจ้าหน้าที่ของธนาคารออมสิน
เป็นผู้พิทักษ์สิทธิ รับผิดชอบการตรวจสอบข้อมูล

๓) ผู้ขอรับทุนสวัสดิการที่เป็นลูกจ้างของธนาคารกรุงไทยฯ ให้เจ้าหน้าที่ของธนาคารกรุงไทยฯ
เป็นผู้พิทักษ์สิทธิ รับผิดชอบการตรวจสอบข้อมูล

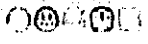
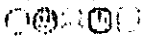
๔) ผู้ขอรับทุนสวัสดิการในส่วนที่เหลือ ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสังกัด คบล. ในระดับอำเภอ
เป็นผู้พิทักษ์สิทธิ รับผิดชอบการตรวจสอบข้อมูล

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอรับทุนสวัสดิการแต่ละกลุ่มตาม ๑) - ๔) มีจำนวนมาก ซึ่งจะทำให้การ
ตรวจสอบของผู้พิทักษ์สิทธิที่รับผิดชอบโดยตรงไม่เพียงพอและทั่วถึง ให้ คบล. พิจารณามอบหมายผู้พิทักษ์สิทธิ
กลุ่มอื่นมาสนับสนุนการทำงานได้

๒.๒ ให้คลังจังหวัดในฐานะประธานฯ คบล. เป็นผู้ประสานความร่วมมือและขอ อนุมัติพนักงานในการ
ดำเนินการกีดกันตัวกับผู้ว่าราชการจังหวัด ทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอ และ สศค. โดยต่อเนื่อง

๒.๓ ในการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อมูล จะมิแสพพลิเคชันสำหรับใช้ในการปฏิบัติงาน ของทีมผู้พิทักษ์สิทธิ
ระดับอำเภอ โดยจะเป็นที่การนำส่งข้อมูลผู้ขอรับทุนสวัสดิการ และการเก็บข้อมูลสำหรับตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ขอ
รับทุนสวัสดิการตามมาตรการชดเชยรายได้ฯ โดยธนาคารกรุงไทยฯ จะเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งแอปพลิเคชันให้กับ
ผู้พิทักษ์สิทธิทุกคน

คำถาม-คำตอบ (Q&A) มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)

ข้อ	Q&A	รายละเอียด
1	คำถาม คำตอบ	สามารถตรวจสอบผลการตรวจสอบสิทธิ์ได้จากช่องทางใดบ้าง สามารถตรวจสอบผลการตรวจสอบสิทธิ์ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้ 1. ระบบจะแจ้งผลการตรวจสอบสิทธิ์ผ่านทาง SMS ไปยังเบอร์โทรศัพท์มือถือและอีเมลที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้ 2. เว็บไซต์ www.rra.go.th 3. ธนาคารกรุงไทย โทร. 02-111-1144
2	คำถาม คำตอบ	ทำไมบางคนลงทะเบียนพร้อมกัน แต่บางคนประกาศผลไปแล้ว บางคนยังมีสถานะรอดตรวจสอบสิทธิ์ เนื่องจากมาตรการฯ มีผู้ลงทะเบียนกว่า 27 ล้านคน ซึ่งต้องใช้เวลาในการคัดกรองระยะหนึ่ง และกระทรวงการคลังมีระบบคัดกรองคุณสมบัติหลายด้านประกอบกัน ซึ่งใช้เวลาในการคัดกรองผู้ลงทะเบียนแต่ละคนมากน้อยไม่เท่ากัน เพื่อให้สามารถระบุตัวผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างแท้จริง อย่างไรก็ตาม ระบบจะแจ้งผลการตรวจสอบสิทธิ์ผ่านทาง SMS ไปยังเบอร์โทรศัพท์มือถือและอีเมลที่ท่านลงทะเบียนโดยเร็วที่สุด หรือตรวจสอบสถานะการลงทะเบียนของท่านได้ที่ www.เราไม่ทิ้งกัน.com
3	คำถาม คำตอบ	สถานะการลงทะเบียนมีกี่สถานะ และแต่ละสถานะหมายความว่าอย่างไร หากผู้ลงทะเบียนเข้าไปตรวจสอบสถานะการลงทะเบียนจะพบหน้าจอแสดงสถานะใดสถานะหนึ่งจาก 7 สถานะ และมีความหมายดังนี้
		ได้รับสิทธิ์ บัตรลงทะเบียน 5,000 บาท (3 เดือน)  ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน การลงทะเบียนผ่าน สถานะ: ได้รับสิทธิ์ วันที่: 15/05/2563 เลขที่: 1234567890 ชื่อ: นายสมชาย ใจดี เบอร์โทร: 09-123456789 อีเมล: samchai.j@rra.go.th ที่อยู่: 123 หมู่ 1 ตำบลสุขุมวิท อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี อาชีพ: พนักงานบริษัทเอกชน รายได้: 15,000 บาท/เดือน หมายเหตุ: ได้รับสิทธิ์ ยังไม่ได้รับ บัตรลงทะเบียน 5,000 บาท (3 เดือน)  ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน การลงทะเบียนผ่าน สถานะ: ยังไม่ได้รับสิทธิ์ วันที่: 15/05/2563 เลขที่: 1234567890 ชื่อ: นายสมชาย ใจดี เบอร์โทร: 09-123456789 อีเมล: samchai.j@rra.go.th ที่อยู่: 123 หมู่ 1 ตำบลสุขุมวิท อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี อาชีพ: พนักงานบริษัทเอกชน รายได้: 15,000 บาท/เดือน หมายเหตุ: ยังไม่ได้รับสิทธิ์ อยู่ระหว่างการตรวจสอบ บัตรลงทะเบียน 5,000 บาท (3 เดือน)  ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน การลงทะเบียนผ่าน สถานะ: อยู่ระหว่างการตรวจสอบ วันที่: 15/05/2563 เลขที่: 1234567890 ชื่อ: นายสมชาย ใจดี เบอร์โทร: 09-123456789 อีเมล: samchai.j@rra.go.th ที่อยู่: 123 หมู่ 1 ตำบลสุขุมวิท อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี อาชีพ: พนักงานบริษัทเอกชน รายได้: 15,000 บาท/เดือน หมายเหตุ: อยู่ระหว่างการตรวจสอบ

ข้อ	Q&A	รายละเอียด 2.2 หากได้รับ SMS หรืออีเมล แจ้งว่าลงทะเบียนไม่สำเร็จเนื่องจากข้อมูลบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง สามารถลงทะเบียนใหม่ได้ รายละเอียดปรากฏตามรูปภาพ
5	คำถาม	3. สามารถสอบถามสถานะการลงทะเบียนของตนเองได้ที่ธนาคารกรุงไทย โทร. 02 111 1144
	คำตอบ	ใครบ้างที่จะไม่ได้รับสิทธิรับเงินเยียวยาตามมาตรการฯ พร้อมเหตุผล กลุ่มที่ไม่ได้รับสิทธิ พร้อมเหตุผล 1. อายุต่ำกว่า 18 ปี: เนื่องจากไม่ได้อยู่ในวัยแรงงาน และประกอบอาชีพเป็นหลัก 2. คนที่ว่างงานอยู่ก่อนแล้ว: ไม่ได้ทำงานอยู่แล้ว เช่น แม่บ้าน เป็นต้น ซึ่งไม่ได้รับผลกระทบจากโควิด 19 3. กลุ่มที่อยู่ในประกันสังคมตามมาตรา 33: เนื่องจากสำนักงานประกันสังคมเป็นผู้ให้การดูแล 4. กลุ่มข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างของส่วนราชการ พนักงานหรือลูกจ้างในหน่วยงานของรัฐ: เนื่องจากมีเงินเดือน และไม่ได้ถูกลดเงินเดือน 5. ผู้รับบำนาญ: เนื่องจากได้รับเงินเดือนเต็มจำนวน ทุกเดือน ไม่ได้ถูกลดเงินบำนาญ 6. นักเรียน นักศึกษา: สถานะของท่านคือนักเรียน นักศึกษา เป็นหลัก และไม่ได้ประกอบอาชีพอื่น 7. เกษตรกร: อาชีพเกษตรกรเป็นหลัก ภาครัฐได้มีการดูแลเกษตรกรอย่างต่อเนื่อง และที่สำคัญภาครัฐอยู่ระหว่างเร่งดำเนินการออกมาตรการชดเชยเพื่อดูแลเกษตรกรโดยเฉพาะ เร็ว ๆ นี้ 8. ผู้ค้าออนไลน์: ไม่ได้รับผลกระทบจากการถูกปิดกิจการ ค้าขายได้เป็นปกติ การส่งของเป็นปกติ 9. โปรแกรมเมอร์: ไม่ได้รับผลกระทบจากการถูกปิดกิจการ ไม่ได้รับผลกระทบจากโควิด

ข้อ	Q&A	รายละเอียด
6	คำถาม คำตอบ	ใครบ้างที่จะได้รับสิทธิรับเงินเยียวยาตามมาตรการฯ กลุ่มอาชีพเบื้องต้นที่มีสิทธิได้รับเงินเยียวยาตามมาตรการฯ ได้แก่ 1) ผู้ค้าส่ง-ส่งมอบแก่รัฐบาล 2) คนขับรถแท็กซี่ 3) วินมอเตอร์ไซด์ และ 4) วัตถุประสงค์
7	คำถาม คำตอบ	ถูกตัดสิทธิโดยได้แจ้งมาว่าเป็นเกษตรกร ทั้ง ๆ ที่ตนเองทำอาชีพอื่น และทางบ้านไม่เคยลงทะเบียน เป็นเกษตรกรเลย กระทรวงการคลังมีเกณฑ์พิจารณาอย่างไร 1. กระทรวงการคลังมีการตรวจสอบข้อมูลเกษตรกรจากฐานข้อมูลของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์โดย จะมีการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการอาชีพเกษตรกรทุกปี โดยมีหัวหน้าครอบครัวเป็นคนมาขึ้นทะเบียน โดยให้ ระบุสมาชิกในครอบครัวที่ช่วยกันเกษตรกรรมด้วย 2. ที่ผ่านมารัฐบาลใช้ฐานข้อมูลเกษตรกรชุดเดียวกันนี้ในการให้ความช่วยเหลือเกษตรกร ไม่ว่าจะเป็น ค่าเช่าปลูกข้าวเก็บเกี่ยว ค่าปัจจัยการผลิต เป็นต้น 3. อย่างไรก็ตาม ภาครัฐได้มีการดูแลเกษตรกรอย่างต่อเนื่อง และที่สำคัญภาครัฐอยู่ระหว่างเร่งดำเนินการ ออกมาตรการชุดใหม่เพื่อดูแลเกษตรกรโดยเฉพาะ เร็ว ๆ นี้
8	คำถาม คำตอบ	ไม่ได้รับสิทธิเนื่องจากเป็นข้าราชการ/ถูกจ้างประจำ/ผู้รับบำนาญ/ผู้รับเบี้ยหวัดของส่วนราชการ กระทรวงการคลังมีเกณฑ์พิจารณาอย่างไร กรณีผู้ลงทะเบียนเป็นข้าราชการ/ถูกจ้างประจำ/ผู้รับบำนาญ/ผู้รับเบี้ยหวัดของส่วนราชการ ซึ่งไม่เข้าไป ตามคุณสมบัติของผู้มีสิทธิได้รับเงินเยียวยาตามมาตรการฯ นอกจากท่านจะเป็นบุคคลที่ได้รับเงินเดือน สม่ำเสมอจากภาครัฐแล้ว ยังได้รับสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลสำหรับตนเอง และบุคคลใน ครอบครัว (รวมถึง COVID-19 ด้วย) ตลอดจนสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรด้วยเช่นกัน
9	คำถาม คำตอบ	ไม่ได้รับสิทธิเนื่องจากเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 กระทรวงการคลังมีเกณฑ์พิจารณาอย่างไร ผู้ประกันตนตามมาตรา 33 ซึ่งได้จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน และต้องอยู่ภายในระยะเวลา 15 เดือนก่อนการว่างงาน มีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีว่างงานจากสำนักงานประกันสังคมแล้ว จึงไม่มีสิทธิรับเงินเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน) ทั้งนี้ จากผลกระทบจาก COVID-19 ผู้ประกันตนตาม มาตรา 33 จะได้รับความช่วยเหลือจากสำนักงานประกันสังคมนอกเหนือจากความคุ้มครองปกติ เช่น การลดอัตราเงินสมทบ การขยายระยะเวลาการนำส่งเงินสมทบ เป็นต้น
10	คำถาม คำตอบ	ธุรกิจค้าขายออนไลน์ ทำไมถึงไม่มีสิทธิรับเงินเยียวยา ธุรกิจค้าขายออนไลน์ยังไม่ได้ถูกปิดตามคำสั่งของทางราชการ และการขนส่งสินค้ายังสามารถดำเนินต่อไป ได้ อย่างไรก็ตาม หากธุรกิจของท่านได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ท่านสามารถเข้าร่วมโครงการ ที่ภาครัฐมีในปัจจุบัน เช่น (1) โครงการสินเชื่อฉุกเฉิน เงินด่วนสำหรับประชาชนทั่วไป หรือผู้ประกอบการ อาชีพอิสระ ระยะเวลา 1 หมื่นบาท ดัดแปลงสอบถามได้ที่ธนาคารออมสิน call center 1115 หรือ อ.ก.ส. call center 1593 (2) โครงการสินเชื่อพิเศษสำหรับผู้ว่างงานที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ระยะเวลา ไม่เกิน 5 หมื่นบาท ดัดแปลงธนาคารออมสิน call center 1115 (3) โครงการสินเชื่อผู้ประกอบการรายย่อย เพื่อเสริมสภาพคล่องวงเงิน 10,000 ล้านบาท ดัดแปลง SMI Bank call center 1357 (4) มาตรการเลื่อน ระยะเวลาการชำระภาษีอากร มาตรการพักการจ่ายดอกเบี้ย 1.5 เท่า มาตรการพักค่าจ้างแรงงานได้ 3 เท่า เป็นต้น สามารถศึกษารายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ของกระทรวงการคลัง www.mof.go.th
11	คำถาม	ผู้ที่ไม่มีสิทธิ จะเปิดให้ยื่นพบทวนสิทธิหรือไม่ หากมีเมื่อไหร่ ผ่านช่องทางใด และจะได้เงินเยี่ย ครบ 3 เดือนหรือไม่

ข้อ	Q&A	รายละเอียด
	คำตอบ	กระทรวงการคลังเตรียมเปิดกลไกการขอทบทวนสิทธิ์ตั้งแต่วันที่ 20 เม.ย. 2563 ผ่านเว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com เท่านั้น ประชาชนไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่กระทรวงการคลัง เพราะไม่ได้มีช่องทางการรับเอกสาร และเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการเว้นระยะห่างทางสังคม เพื่อลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ทั้งต่อตัวผู้ประสงค์จะขอทบทวนสิทธิ์เองและต่อส่วนรวมของสังคมไทย ทั้งนี้ ผู้ผ่านการทบทวนสิทธิ์จะยังได้รับเงินเยียวยาครบทั้ง 3 เดือน เนื่องจากการให้เงินเยียวยาจะใช้เวลาลงทะเบียนในการเริ่มนับสิทธิ์
12	คำถาม คำตอบ	กระทรวงการคลังมีกลไกในการทบทวนสิทธิ์อย่างไร กลไกในการทบทวนสิทธิ์ของกระทรวงการคลังจะดำเนินการอย่างรวดเร็ว โดยการลงพื้นที่เพื่อยืนยันตัวตนและความเดือดร้อนของผู้ลงทะเบียน เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถจัดสรรเงินเยียวยาให้กับผู้ที่สมควรจะได้รับอย่างแท้จริง โดยได้รับความร่วมมือจากกระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานสังกัดกระทรวงการคลังในพื้นที่ เช่น คลังจังหวัด เป็นต้น
13	คำถาม คำตอบ	กรณีได้รับ SMS หรือตรวจสอบสถานะ พบว่า ได้รับสิทธิ์ แต่ชื่อบัญชีไม่ตรงกับชื่อ-นามสกุลของผู้ลงทะเบียน จะต้องดำเนินการอย่างไร สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการรับเงินได้เพียงครั้งเดียวผ่านทางเว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com โดยให้ระบุช่องทางการรับเงิน ได้แก่ 1) เลขที่บัญชีธนาคารใดก็ได้ที่ท่านมี และชื่อ นามสกุลบัญชีธนาคาร ต้องตรงกับ ชื่อ - นามสกุลของผู้ลงทะเบียน หรือ 2) พร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน (วิธีนี้จะสะดวกต่อประชาชน หากต้องการเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคารในอนาคตอีก) หากแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ระบบจะมีการโอนเงินซ้ำให้อีกครั้งในวันที่ 22 และ 29 เม.ย. 2563
14	คำถาม คำตอบ	ได้รับสิทธิ์แต่ทำไม เงินยังไม่เข้าบัญชี 1. หากได้รับ SMS ยืนยันว่าได้รับสิทธิ์ ระบบจะโอนเงินโดยเร็วที่สุด โดยสามารถตรวจสอบเงินในบัญชีได้ภายในวันรุ่งขึ้นเป็นต้นไป 2. ขอให้ตรวจสอบสถานะผ่านทางเว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com โดยจะปรากฏช่องทางการรับเงินที่ท่านระบุไว้ ได้แก่ พร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน ซึ่งผูกกับบัญชีธนาคารของท่าน หรือ บัญชีธนาคารของท่าน ซึ่งท่านสามารถดำเนินการตรวจสอบเงินในบัญชีธนาคารดังกล่าวตามท่านเลือกไว้ 3. ตรวจสอบบัญชีธนาคารที่ผูกพร้อมเพย์กับเลขประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของท่านที่ระบุไว้ ซึ่งอาจโอนเงินไม่สำเร็จ เนื่องจากบัญชีปิดไปแล้ว หรือบัญชีถูกระงับเนื่องจากไม่เคลื่อนไหวมานานเกิน 1 ปี เป็นต้น หากระบบโอนเงินไม่สำเร็จ ระบบจะมีการแจ้งให้ท่านไปสมัครพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนเพื่อรองรับการโอนเงิน โดยระบบจะโอนเงินซ้ำในวันที่ 22 และ 29 เม.ย. 63 4. สอบถามสถานะการโอนเงินได้ที่ธนาคารกรุงไทย โทร. 02 111 1144
15	คำถาม คำตอบ	ได้รับ SMS แจ้งว่าโอนเงินไม่สำเร็จ จะต้องดำเนินการอย่างไร สมัครพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนเพื่อรองรับการโอนเงิน โดยระบบจะโอนเงินซ้ำในวันที่ 22 และ 29 เม.ย. 63 ประชาชนสามารถผูกพร้อมเพย์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และออนไลน์ของธนาคารต่าง ๆ เช่น ตู้ ATM, Mobile Banking Application เป็นต้น โดยไม่จำเป็นต้องไปที่สาขาของธนาคาร ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดและวิธีการได้ทางเว็บไซต์ และ Call Center ของธนาคารต่าง ๆ ได้
16	คำถาม	ยกเลิกการลงทะเบียน เพื่อต้องการแก้ไขข้อมูล แต่ไม่ทราบว่าลงทะเบียนใหม่ไม่ได้ จึงทำให้เสียสิทธิ์ กระทรวงการคลังมีแนวทางแก้ไขอย่างไร

ข้อ	Q&A	รายละเอียด
	คำตอบ	ขณะนี้หากยกเลิกการลงทะเบียนแล้ว จะไม่สามารถลงทะเบียนหรือเข้าไปแก้ไขข้อมูลใด ๆ ได้อย่างไรก็ได้ กระทรวงการคลังอยู่ในระหว่างการพิจารณาเรื่องดังกล่าว ซึ่งในระยะต่อไปจะสามารถเข้ามาเป็นขอ ทบทวนสิทธิ์ได้เช่นกัน
17	คำถาม คำตอบ	หากลงทะเบียนโดยใช้ข้อมูลเท็จ จะมีโทษอย่างไร 1. ในกรณีการกรอกให้ข้อมูลเท็จและตรวจสอบพบภายหลังว่าเป็นผู้ไม่มีสิทธิในการรับเงินช่วยเหลือจาก มาตรการฯ ภาครัฐมีสิทธิสั่งระงับการจ่ายเงินช่วยเหลือตามมาตรการฯ โดยผู้ได้รับเงินเยียวยาที่ไม่มีสิทธิใน มาตรการฯ จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจ่ายเงินชดเชย ที่ได้รับไปแล้วคืนให้แก่รัฐบาลใน 90 วันนับแต่วันที่ ได้รับแจ้งการระงับสิทธิ์ดังกล่าว ตามวิธีการที่กระทรวงการคลังหรือผู้จัดทำระบบให้กระทรวงการคลัง กำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่รัฐได้ดำเนินการข้างต้นแล้ว รัฐอาจใช้สิทธิในการที่จะดำเนินคดีทางแพ่งหรือทาง อาญาต่อไป 2. ทั้งนี้ ในกรณีการให้ข้อมูลเท็จโดยเจตนา ถือเป็นความผิดตามกฎหมายอาญา ซึ่งมีโทษจำคุกสูงสุดไม่เกิน 3 ปี ปรับสูงสุดไม่เกิน 60,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และถือเป็นความผิด ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ซึ่งจะมีโทษ จำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ โดยในกรณีที่เป็นการให้ข้อมูลเท็จโดย รมิได้รับเจตนาและถูกดำเนินการทางกฎหมาย ในชั้นศาลจะมีกระบวนการพิสูจน์ข้อเท็จจริงต่อไป
18	คำถาม คำตอบ	ในกรณีที่ได้รับเงินเยียวยาแล้ว แต่มีความประสงค์จะคืนเงิน หรือยกเลิกสิทธิ จะต้องดำเนินการ อย่างไร กระทรวงการคลังอยู่ระหว่างกำหนดแนวทางจะประกาศให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง
19	คำถาม คำตอบ	อยากทราบว่ารัฐบาลจะจ่ายเงินตามมาตรการเยียวยา 5,000 (3 เดือน) ก็เดือนกันแน่ รัฐบาลยังคงดำเนินมาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน) ตามแผนเดิม ผู้ผ่านสิทธิ์จะได้รับเงินเยียวยา รายละ 5,000 บาทต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือน