



ฝ่ายส่งเสริมการท่องเที่ยว
เลขรับที่..... 341
วันที่..... ๑๑ ต.ค. ๒๕๖๔
เวลา..... น.

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด อบจ.ลำปาง โทร ๐ ๕๔๒๓ ๗๖๒๖ ต่อ ๑๐๐๕  
ที่ ลป ๕๑๐๐๑/ว ๕๖๔ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๔  
เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง ที่ปรึกษานายก  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง รองปลัดองค์การบริหารส่วน  
จังหวัดลำปาง หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด เลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
ผู้อำนวยการกองทุกกอง ผู้อำนวยการโรงเรียนวอแก้ววิทยา และหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

ด้วยจังหวัดลำปางได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้อง  
ทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ และสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวก  
ผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ  
กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ ที่ว่าการ  
อำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ. ๑๐๑ ปณฝ.มหาดไทย กรุงเทพมหานคร  
๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android

๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://damrongdham.moi.go.th> ของศูนย์ดำรงธรรม  
กระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมทุกจังหวัด

เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่อง  
ทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้ว  
ความรวดเร็ว จังหวัดลำปางจึงขอความร่วมมือองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง ดำเนินการดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน  
และนำลิงค์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์  
บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกขึ้น

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
ลำปาง ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์  
ในพื้นที่ขอให้ดำเนินการและแก้ปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่  
รายละเอียดปรากฏตามหนังสือจังหวัดลำปาง ที่ ลป ๐๐๑๗.๑/ว ๒๔๐๗๖ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔ ที่แนบมา  
พร้อมนี้

ในส่วนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์  
ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา  
เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วความรวดเร็ว จึงให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ทุกส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางทราบ และขอความ  
ร่วมมือให้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗

๒. ให้สำนักงาน...

๒.ให้สำนักงานเลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัดประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางได้รับทราบและขอความร่วมมือดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗

๓.ให้ฝ่ายส่งเสริมการท่องเที่ยวประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบ และนำลิงค์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง



(นายวรวิทย์ หน่อคำ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง